

"Kapitalbank" ATB
Boshqaruvining
11.10.2024 yildagi 69/24-sonli bayonnomasi bilan
TASDIQLANGAN
Bank Boshqaruvi raisi
K.L. Maevskiy

**“KAPITALBANK” ATBda JISMONIY SHAXSLARGA
KOMPLEKS BANK XIZMATLARINI KO‘RSATISH
QOIDALARIGA O‘ZGARTIRISH VA QO‘SHIMCHALAR
KIRITISH**

Toshkent-2024

"Kapitalbank" ATBning "Kapital24" chakana biznes filialida jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmati ko'rsatish qoidalariga (keyingi o'rinlarda "O'zgartirishlar" deb yuritiladi) quyidagi o'zgartirishlar kiritilsin:

1. "Kapital 24" chakana biznes filialining nomi "Yagona filial" deb o'zgartirilishi munosabati bilan KBXSh matnining barcha qismlarida "Kapital 24" ChBF bo'linmasi nomi "Yagona filial" deb almashtirilsin;

2. KBXShga 1-ilova "Jismoniy shaxsning so'mdagi plastik kartasini chiqarish va unga xizmat ko'rsatish shartnomasini tuzish va bajarish tartibi"ning 3-ilovasi "Milliy valyutadagi plastik kartani qayta chiqarish uchun ariza" va 4-ilovasi "Milliy valyutadagi plastik kartani va karta hisobvarag'ini yopish uchun ariza"da ko'rsatilgan arizalar shakli o'z kuchini yo'qotgan deb hisoblansin hamda ushbu matnga 1-ilova va 2-ilovaga muvofiq qo'shimcha va o'zgartirishlar yangi tahrirda bayon etilsin;

3. KBXShga 2-ilova "Jismoniy shaxsning xalqaro plastik kartasini chiqarish va unga xizmat ko'rsatish shartnomasini tuzish va bajarish tartibi"ning 4-ilovasi "Visa kartasini qayta chiqarish uchun ariza" va 5-ilovasi "Visa karta hisobvarag'i va kartasini yopish uchun ariza"da ko'rsatilgan arizalar shakli o'z kuchini yo'qotgan deb hisoblansin hamda ushbu matnga 3-ilova va 4-ilovaga muvofiq qo'shimcha va o'zgartirishlar yangi tahrirda bayon etilsin;

4. KBXShga 2-ilova "Jismoniy shaxsning xalqaro plastik kartasini chiqarish va unga xizmat ko'rsatish shartnomasini tuzish va bajarish tartibi" mazkur O'zgartirishlarga 5-Ilova "Mastercard xalqaro plastik kartasini qayta chiqarish uchun ariza" va 6-ilova "Karta hisobvarag'i va Mastercard kartasini yopish uchun ariza"da ko'rsatilgan ariza shakllari bilan to'ldirilsin;

5. KBXShda "Hisobvaraq ochish uchun ariza" 7-Ilovasida ko'rsatilgan arizalar shakli mazkur O'zgartirishlarning 7-Ilovasiga muvofiq yangi tahrirda bayon etilsin.

6. KBXShda "Hisobvaraq ochish uchun ariza" 8-Ilovasida ko'rsatilgan arizalar shakli mazkur O'zgartirishlarning 8-ilovasi muvofiq yangi tahrirda bayon etilsin.

Kiritildi:

Chakana biznes departamenti direktori

Ахметова А.А.

Karta mahsulotlari va onlayn xizmatlar departamenti direktori

Satibaldina A. A.

Kelishildi:

Boshqaruv Raisi birinchi o'rinbosari

Ismailov S. S.

Boshqaruv raisi o'rinbosari

Glushenko A. I.

Boshqaruv raisi o'rinbosari

Tyan K. V.

Boshqaruv raisi o'rinbosari

Yenikesva E. A.

Yuridik xizmatlar departamenti direktori

Пачурин В.В.

Muvofiqlik nazorati departamenti direktori

Xasanov K.A.

Bosh hisobchi

Xusainov B. X.

Xavfsizlikni boshqarish departamenti direktori

Kan T. V.

"Kapitalbank" ATBda jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga kiritilayotgan qo'shimcha va o'zgartirishlarga
1-ilova

Milliy valyutadagi plastik kartani qayta chiqarish uchun ARIZA

dan

(jismaniy shaxsning F.I.Sh.)

Karta raqami:

SHAXSNI TASDIQLOVCHI HUJJAT MA'LUMOTLARI:

(Skrima:)

Ragam:

Berilgan sana:

(kun) (oy) (yil)

Kim tomonidan berilgan:

Aloqa telefon raqami:

(Uy telefon raqamini kiriting)

(mobil telefon raqamini kiriting)

Ro'yxatga olingan joy bo'yicha manzil

(Ro'yxatda turgan joyingizning manzilini ShTH ko'rsatilganidek to'liq kiriting)

Quyida ko'rsatilgan sabablarga ko'ra mening
nominga plastik kartochkani qayta
chiqarishingizni so'rayman;
- (vasiylikdagi bola uchun)

□UZCARD DUO

□HUMO

□UZCARD DUO KIDS

□ HUMO KIDS

- (vasiylikdagi bola uchun)

□ kartaning amal qilish muddati tugaganligi

- texnik nosozlik:

□ Boshqa sabab:

NAZORAT MA'LUMOTLARI:

Ushbu Arizada ko'rsatilgan ma'lumotlarning haqiqiyligini tasdiqlayman.

Bank:

- ushbu Arizada ko'rsatilgan ma'lumotlarni tekshirishga huquqi borligiga;
- Bankning reklama-ma'lumotlarini jo'natish uchun ushbu Arizada ko'rsatilgan ma'lumotlardan dalanishi mumkinligiga roziligimni bildiraman

Men Bankning Tariflari va “Kapitalbank” ATB kartalaridan foydalanish qoidalari, shuningdek, kartani almashtirish bo‘yicha yo‘riqnomalar bilan tanishib chiqdim, rozilik bildiraman va ularga rioya etish majburiyatini o‘z zimmamga olaman.

Karta egasining imzosi

--	--

Arizaning Bankka
topshirilgan sanasi va

“ “ 20 yıl 00:00

BANKNING XIZMAT BELGILARI

Xizmat harakati/qarori/belgilari	Xodimning F.I.Sh	Imzo
Ariza qabul qilindi		
Kelishildi: ORB/minibank rahbari		

"Kapitalbank" ATBda jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga kiritilayotgan qo'shimcha va o'zgartirishlarga
2-ilova

Milliy valyutadagi plastik karta va karta hisobvarag‘ini yopish uchun
ARIZA

dan

(jismaniy shaxsning F.I.Sh)

Karta raqami:

--	--	--	--

Karta hisobvarag'i raqami:

[illegible]

Sizdan soʻmdagi plastik kartasiga xizmat koʻrsatish shartnomasini bekor qilishingizni va yuqorida raqamlari koʻrsatilgan Karta hisobvaragʻini, shuningdek, soʻmdagi plastik kartochkani yopishingizni soʻrayman Karta hisobvaragʻida mavjud mablagʻlarni quyidagicha qaytarib berishingizni soʻrayman:

- Bank kassasi orqali naqd pul shaklida
- hisobvaraqa ko‘chirib berish orqali

Bank nomi: _____ **Bank MFOSi:** _____

Karta hisobvarag'i va so'mdagi plastik kartochkani yopish shartlari bilan tanishdim va Bankka Tariflarda o'rnatilgan to'lovlarni to'lab berish majburiyatini olaman. Yuqorida qo'rsatilgan plastik kartochka yordamida men tomonimdan oldin amalga oshirilgan Transaksiyalar va Reversal operatsiyalarning kechikishi natijasida Kartochka bo'yicha qarzdorlik kelib chiqqanida zarur bo'lgan miqdordai mablag'nito'lab berish majburiyatini olaman

Karta hisobvarag'i va plastik kartani yopish sabablari:

Aloqa telefon raqami:

(uy telefon raqamini ko'rsating)

(uy telefon raqamini ko'rsating)

(mobil telefon raqamini kiriting)

(mobil telefon raqamini kiriting)

- **Karta qaytarildi**
- **Karta yo‘qotilgan**

Karta egasining imzosi

Arizaning Bankka topshirilgan sanasi va vaqti

“ ” 20 ____y.
00:00

BANKNING XIZMAT BELGILARI

Xizmat harakati/qarori/belgilari	Xodimning F.I.Sh	Imzo
Ariza qabul qilindi		
Kelishildi: ORB/minibank rahbari		

*"Kapitalbank" ATBda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga
kiritilayotgan qo'shimcha va o'zgartirishlarga
3-ilova*

**Plastik kartani xalqaro VISA plastik kartasiga qayta chiqarish uchun
ARIZA**

dan

(jismoniy shaxsning /qonuniy vakilning F.I.Sh.)

mening nomimga xalqaro VISA plastik kartasini qayta chiqarishingizni so'rayman:

- ☐ Visa Classic ☐ Visa Gold ☐ Visa Platinum ☐ Visa Infinite
- farzandim (vasiyligimdagi) nomiga ☐ Visa Classic Kids

Karta raqami

						*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Qayta chiqarishning sababini ko'rsating:

- a. ☐ kartaning amal qilish muddati tugagan b. ☐ kartaning shikastlanishi
c. ☐ PIN-kodni almashtirish d. ☐ kartaning yo'qolganligi/o'g'irlanganligi
e. ☐ kartaning texnik nosozligi f. ☐ karta bilan firibgarlik harakatlarining bajarilishiga shubha
g. ☐ saqlovchining ShTHdagi ism/familiyasidagi o'zgarish

☐ Asosiy Visa kartasi

☐ Qo'shimcha Visa kartasi

Kartochkaga yozish uchun ism va familiyangizni ko'rsating (ShTH bo'yicha lotin harflari bilan)

ISM

FAMILIYA

SHAXSIY MA'LUMOTLAR

Tug'ilgan sana: ____ / ____ / ____ Fuqarolik: ____ rezident / norezident
(kun oy yil)

Ro'yxatga olingan joy bo'yicha manzil ____
(Ro'yxatda turgan joyingizning manzilini Pasportda ko'rsatilganidek to'liq yozing)

Uy telefon raqami: ____ E-mail: ____
(elektron pochta manzilini kiriting)

Mobil telefon raqami: ____
(mobil telefon raqamingizni kod bilan kiriting)

SHAXSNI TASDIQLOVCHI HUJJAT MA'LUMOTLARI (jismoniy shaxs yoki qonuniy vakilning):

NAZORAT(KALIT) SO'ZI:

Bank xodimlari sizning kartangizga xizmat ko'rsatish bo'yicha telefon suhbatlari davomida sizni aniqlashlari mumkin bo'lgan nazorat (kalit) so'zini ko'rsating: ____

Karta hisob raqami:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

MA'LUMOTNING HAQIQIYLIGI TO'G'RISIDA ARIZA:

Ushbu Arizada ko'rsatilgan ma'lumotlarning haqiqiyligini tasdiqlayman. Ushbu Arizadagi ma'lumotlarni tekshirish huquqi Bankka tegishli ekanligiga roziman.

Bank tariflari, "VISA plastik kartasidan foydalanish qoidalarini" va "Visa kartasi bo'yicha Internet orqali operatsiyalarni amalga oshirishda xavfsizlik qoidalarini" bilan tanishib chiqdim, roziman va ularni bajarish majburiyatini olaman.

ARIZANI IMZOLASH PAYTIDA KARTOCHKANING HOLATI:

- ☐ Arizada ko'rsatilgan raqamli Kartochka bankka yo'q qilindi ☐ Yo'qotilgan

Karta egasi imzosi

--

Arizaning Bankka
topshirilgan sanasi va vaqti

--

BANKNING XIZMAT BELGILARI

Xizmat harakati/qarori/belgilari	Xodimning F.I.Sh	Imzo
Ariza qabul qilindi		✓
Kelishildi: ORB/minibank rahbari		✓

**VISA xalqaro plastik kartochkasida plastik kartani yopish uchun
ARIZA**

Sizdan _____ dan
Sizdan _____ yildagi _____-sonli jismoniy shaxsning xalqaro plastik kartasini chiqarish va unga
xizmat ko'rsatish to'g'risidagi shartnomani bekor qilishingizni so'rayman:

☐ Visa Electron ☐ Visa Classic ☐ Visa Classic Kids ☐ Visa Gold ☐ Visa Platinum ☐ Visa Infinite ☐ Visa GM

						*	*	*	*		*	*		
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	--	---	---	--	--

raqamli Karta hisobvarag'imni va VISA plastik kartamni (kartalarimni)

Shuningdek,

2	2	6	1															
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

-raqamli karta hisobvarag'imni bekor qilishingizni va foydalanilmagan mablag' qoldig'ini mening
_____raqamli talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'imga o'tkazib berishingizni so'rayman.

Men quyida taqdim qilinayotgan ma'lumotlarning haqiqiyligini va to'liqligini tasdiqlayman Avtorizatsiya qilingan va
o'zaro hisob-kitobga qilinmagan tranzaksiyalar mavjud bo'lgan taqdirda, mablag'larni qaytarish tranzaksiyalarni
o'tkazilishiga qarab o'tkazigan transaksiyalar summalari, shuningdek, bank xizmatlari uchun vositachilik haqini ayirib
30 kun ichida amalga oshirilishi menga ma'lum.

ARIZANI IMZOLASH PAYTIDA KARTOCHKANING HOLATI

☐ Arizada ko'rsatilgan raqamli Kartochka bankka yo'q qilindi ☐ Yo'qotilgan

Karta egasining imzosi

Sana

BANK BELGISI

Karta topshirildi:

Sana

Vaqt

Karta bloklangan:

Sana

Vaqt

Bankning xizmat belgilari

Xizmat harakati/qarori/belgilari	Xodimning F.I.Sh	Imzo
Ariza qabul qilindi		✓
Kelishildi: ORB/minibank rahbari		✓

**MASTERCARD xalqaro plastik kartasini qayta chiqarish uchun
ARIZA**

dan

(jismoniy shaxsning / qonuniy vakilning F. I. O.)

Mening nomimga xalqaro MASTERCARD plastik kartasini qayta chiqarishingizni so'rayman:

☐ MasterCard Standard ☐ MasterCard Gold

Karta raqami

						*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Qayta chiqarishning sababini ko'rsating:

- a. ☐ kartaning amal qilish muddati tugagan b. ☐ kartaning shikastlanishi
c. ☐ PIN-kodni almashtirish d. ☐ kartaning yo'qolganligi/o'g'irlanganligi
e. ☐ kartaning texnik nosozligi f. ☐ karta bilan firibgarlik harakatlarining bajarilishiga shubha
g. ☐ saqlovchining ShTHdagi ism/familiyasidagi o'zgarish

☐ Mastercard asosiy kartasi

☐ Qo'shimcha Mastercard kartasi

Kartochkaga tushirish uchun ism va familiyangizni ko'rsating (ShTHdagidek lotin harflari bilan)

ISM

FAMILIYA

SHAXSIY MA'LUMOTLAR

Tug'ilgan sana: ____ / ____ / ____ Fuqarolik: ____ rezident / norezident
(kun oy yil)

Ro'yxatga olingan joy bo'yicha manzil ____
(Ro'yxatda turgan joyingizning manzilini pasportda ko'rsatilganidek to'liq yozing)

Uy telefon raqami: ____ E-mail: ____
(elektron pochta manzilini kiriting)

Mobil telefon raqami: ____
(mobil telefon raqamingizni kod bilan kiriting)

SHAXSNI TASDIQLOVCHI HUJJAT MA'LUMOTLARI (jismoniy shaxs yoki qonuniy vakilning):

NAZORAT(KALIT) SO'ZI:

Bank xodimlari sizning kartangizga xizmat ko'rsatish bo'yicha telefon suhbatlari davomida sizni aniqlashlari mumkin bo'lgan nazorat (kalit) so'zini ko'rsating: ____

Karta hisob raqami:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

MA'LUMOTNING HAQIQIYLIGI TO'G'RISIDA ARIZA:

Ushbu Arizada ko'rsatilgan ma'lumotlarning haqiqiylikini tasdiqlayman. Ushbu Arizadagi ma'lumotlarni tekshirish huquqi Bankka tegishli ekanligiga roziman.

Bank tariflari, "VISA plastik kartasidan foydalanish qoidalarini" va "Visa kartasi bo'yicha Internet orqali operatsiyalarni amalga oshirishda xavfsizlik qoidalarini" bilan tanishib chiqdim, roziman va ularni bajarish majburiyatini olaman.

ARIZANI IMZOLASH PAYTIDA KARTOCHKANING HOLATI:

☐ Arizada ko'rsatilgan raqamli Kartochka bankka yo'q qilindi ☐ Yo'qotilgan

Karta egasining imzosi

--

**Arizaning Bankka topshirilgan
sanasi va vaqti**

--

Bankning xizmat belgilari

Xizmat harakati/qarori/belgilari	Xodimning F.I.Sh	Imzo
Ariza qabul qilindi		✓
Kelishildi: ORB/minibank rahbari		✓

*"Kapitalbank" ATBda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga
kiritilayotgan qo'shimcha va o'zgartirishlarga
6-ilova*

**MASTERCARD xalqaro plastik kartasini yopish uchun
ARIZA**

-dan

Sizdan _____ yildagi _____-sonli jismoniy shaxsning xalqaro plastik kartasini chiqarish va unga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi shartnomani bekor qilishingizni so'rayman:

☐ MasterCard Standard ☐ MasterCard Gold

						*		*	*	*		*	*				

raqamli MASTERCARD plastik kartamni (kartalarimni) va karta hisobimni yopishingizni so'rayman.
Shuningdek, karta hisobvarag'imni bekor qilishingizni

2	2	6	1														
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

va foydalanilmagan mablag' qoldig'ini mening _____-raqamli talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'imga o'tkazib berishingizni so'rayman.

Men quyida taqdim qilinayotgan ma'lumotlarning haqiqiyligini va to'liqligini tasdiqlayman Avtorizatsiya qilingan va o'zaro hisob-kitobga qilinmagan tranzaksiyalar mavjud bo'lgan taqdirda, mablag'larni qaytarish tranzaksiyalarni o'tkazilishiga qarab o'tkazigan transaksiyalar summolari, shuningdek, bank xizmatlari uchun vositachilik haqini ayirib 30 kun ichida amalga oshirilishi menga ma'lum.

ARIZANI IMZOLASH PAYTIDA KARTOCHKANING HOLATI:

☐ Arizada ko'rsatilgan raqamli Kartochka bankka yo'q ☐ Yo'qotilgan
qilindi

Karta egasining imzosi

Arizaning Bankka
topshirilgan sanasi va vaqti

BANK BELGISI

Karta topshirildi:

Sana

Vaqt

Karta bloklangan:

Sana

Vaqt

BANKNING XIZMAT BELGILARI

Xizmat harakati/qarori/belgilari	Xodimning F.I.Sh	Imzo
Ariza va kartani (agar yo'qolmagan bo'lsa) qabul		✓
Kelishildi: ORB/minibank rahbari		✓

*"Kapitalbank" ATBda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga
kiritilayotgan qo'shimcha va o'zgartirishlarga
7-ilova*

ARIZA

Familiyasi ismi otasining ismi _____ dan:
_____ (valyuta nomi) da _____ nomiga
hisobvaraqa _____
(talab qilib olinguncha saqlanadigan depozit, muddatli depozit, jamg'arma depoziti va
boshqalar) turda

Mening hisobim bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishda majburiy bo'lgan imzomning namunasini
(vakolatli shaxsimning imzosi) taqdim etaman

№ _____

Agar talab qilinayotgan hisobvaraqa qoldiq bo'lmasa va 12 oy davomida ushbu hisobvaraqa bo'yicha hech
qanday operatsiya amalga oshirilmasa, men bilan bank hisobvarag'i shartnomasini bir tomonlama bekor
qilishingizni va hisobni yopishingizni so'rayman

Men KBXSh shartlari, ommaviy oferta va hisobga xizmat ko'rsatish tariflari bilan tanishdim va ularga
roziman. (www.kapitalbank.uz veb-sayti)

Sana "___" _____ 20___ yil

(hisobvaraqa egasining imzosi)

BANK BELGISI

Hisobvaraqa ochish uchun hujjatlarni tekshirib _____
(talab qilib olinguncha saqlanadigan depozit, muddatli depozit, jamg'arma depoziti va boshqalar) turda

(valyuta nomi)da hisobvaraqa ochdim

ORB/minibank rahbari _____
(imzo)

Hisobvaraqa "___" _____ 20___ yilda ochildi.

Hisobvaraqa raqami _____

Boshqa belgilar _____

Omonat daftarchasi/depozit shakli raqami _____

Mobil telefon raqami _____

☐ omonat daftarchasi/depozit shakli blankasini ro'yxatdan o'tkazmasdan

Kesish chizig'i

Mijozning F.I.Sh.: _____

Hisobvaraqa raqami: _____

Hisobvaraqa valyutasi: _____

Hisobvaraqa ochilgan sana: _____

MFO: 01158

Bank: "Kapitalbank" ATBning yagona filiali

SWIFT kodi: KACHUZ22

Manzil: Sayilgoh ko'chasi, 7-a, Toshkent, O'zbekiston

*"Kapitalbank" ATBda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga
kiritilayotgan qo'shimcha va o'zgartirishlarga
8-ilova*

ARIZA

Familiyasi ismi otasining ismi _____ dan:
_____ (valyuta nomi) da _____ nomiga
hisobvaraq _____
(talab qilib olinguncha saqlanadigan depozit, muddatli depozit, jamg'arma depoziti va
boshqalar) turda

(Bolaning (vasiylikdagi shaxsning) to'liq ismi, 20__ yil _____-sonli tug'ilganlik haqidagi guvohnoma)

Mening hisobim bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishda majburiy bo'lgan imzomning namunasini
(vakolatli shaxsimning imzosi) taqdim etaman

№ _____
Agar talab qilinayotgan hisobvaraqda qoldiq bo'lmasa va 12 oy davomida ushbu hisobvaraq bo'yicha hech
qanday operatsiya amalga oshirilmasa, men bilan bank hisobvarag'i shartnomasini bir tomonlama bekor
qilishingizni va hisobni yopishingizni so'rayman

KBXSh va ommaviy oferta shartlari va hisob raqamiga xizmat ko'rsatish tariflari bilan(a) va roziman(A).
(veb-sayt www.kapitalbank.uz)

Sana "___" _____ 20__ yil

(hisobvaraq egasining imzosi)

BANK BELGISI

Hisobvaraq ochish uchun hujjatlarni tekshirib _____
(talab qilib olinguncha saqlanadigan depozit, muddatli depozit, jamg'arma depoziti va boshqalar) turda

(valyuta nomi)da hisobvaraq ochdim

ORB/minibank rahbari _____
(imzo)

Hisobvaraq "___" _____ 20__ yilda ochildi.

Hisobvaraq raqami _____

Boshqa belgilar _____

Omonat daftarchasi/depozit shakli raqami _____

Mobil telefon raqami _____

☐ omonat daftarchasi/depozit shakli blankasini ro'yxatdan o'tkazmasdan

Kesish chizig'i

Mijozning F.I.Sh.: _____

Hisobvaraq raqami: _____

Hisobvaraq valyutasi: _____

Hisobvaraq ochilgan sana: _____

MFO: 01158

Bank: "Kapitalbank" ATBning yagona filiali

SWIFT kodi: KACHUZ22

Manzil: Sayilgoh ko'chasi, 7-a, Toshkent, O'zbekiston