

"Kapitalbank" ATB
Boshqaruvining
22.11.2024 yildagi 77/24-sonli bayonnomasi bilan
TASDIQLANGAN
Bank Boshqaruvi raisi
K.L. Maevskiy

"KAPITALBANK" ATB YAGONA FILIALIDA
JISMONIY SHAXSLARGA KOMPLEKS BANK XIZMATI
KO'RSATISH QOIDALARIGA
QO'SHIMCHALAR VA O'ZGARTIRISHLAR

"Kapitalbank" ATB Yagona filialida jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga (keyingi o'rinlarda - KBXQ) quyidagi o'zgartirishlar (keyingi o'rinlarda - "O'zgartirishlar") kiritilsin: Bank mijozlarini qo'llab-quvvatlash xizmati telefoni orqali masofaviy kanal yordamida bank plastik kartochkalariga PIN-kodni o'rnatish bo'yicha yangi jarayon joriy etilishi munosabati bilan:

1. KBXShning 1.8-bandiga quyidagi ta'rif qo'shilsin:

"**IVR** - (Interactive Voice Response) interaktiv ovozli menyu - mijoz tomonidan telefon tugmachalari orqali tonal terish yordamida kiritilgan ma'lumotlar asosida chaqiruv markazidagi qo'ng'iroqlarni yo'naltirishni amalga oshiruvchi, oldindan yozib olingan ovozli xabarlar tizimi.

2. KBXShning "Jismoniy shaxsning so'm plastik kartasini chiqarish va xizmat ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzish hamda bajarish tartibi" nomli 1-ilovasining 2.5-bandiga quyidagi tahrirda bayon etilsin:

"2.5. Chiqarilgan yoki qayta chiqarilgan Karta Karta egasiga faollashtirilmagan holatda beriladi. Karta faollashtirilishi Mijoz tomonidan mustaqil ravishda amalga oshiriladi. Bu jarayon POS-terminal yoki O'ziga xizmat ko'rsatish terminali orqali PIN-kodni o'rnatish yo'li bilan (agar bunday imkoniyat mavjud bo'lsa) yoki Bankning Mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmati telefoniga IVR tizimi orqali murojaat qilish bilan bajariladi.

3. KBXShning "Jismoniy shaxsning xalqaro plastik kartasini chiqarish va xizmat ko'rsatish shartnomasini tuzish hamda bajarish tartibi" nomli 2-ilovasining 2.8-bandiga quyidagi tahrirda bayon etilsin:

"2.8. Chiqarilgan yoki qayta chiqarilgan Karta Karta egasiga faollashtirilmagan holatda beriladi. Karta faollashtirilishi Mijoz tomonidan mustaqil ravishda Bankomatlar/POS-terminallar orqali, Mobil bank va Internet-bank xizmatlari vositasida, yoki Bankning Mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmatiga telefon orqali IVR tizimi yordamida murojaat qilib, yoxud Bank ofisiga tashrif buyurib amalga oshiriladi."

Kiritildi:

Chakana biznes departamenti direktori vazifasini vaqtincha bajaruvchi	M.Y. Pak
Karta mahsulotlari va onlayn xizmatlar departamenti direktori	A.A. Satybaldina
Bosh hisobchi	B.X. Xusainov

Kelishildi:

Boshqaruv Raisining Birinchi O'rinbosari	S.S. Ismailov
Boshqaruv Raisining o'rinbosari	A.P. Glushenko
Boshqaruv Raisining o'rinbosari	K.V. Tyan
Boshqaruv Raisining o'rinbosari	Ye.A. Yenikeeva
Yuridik xizmatlar departamenti direktori	V.V. Pachurin
Muvofiqlikni nazorat qilish departamenti direktori	K.A. Xasanov
Xavf-xatarlarni boshqarish departamenti vazifasini vaqtincha bajaruvchi	N. J. Agataev